

Aprobat	Hotărârea CEC nr. 2688 din 8 august 2024
În vigoare	15 august 2024
Publicat în Monitorul Oficial al RM	2024, nr. 355-357, art. 646

## **INSTRUCȚIUNEA** **privind identificarea alegătorilor de la distanță prin mijloace digitale**

### **Capitolul I. Dispoziții generale**

1. Prezenta instrucțiune stabilește procedura privind identificarea alegătorilor de la distanță prin mijloace digitale (în continuare – *identificarea alegătorilor*).

2. Scopul prezentei instrucțiuni este de a asigura identificarea alegătorilor care s-au înregistrat în prealabil on-line pentru votul prin corespondență.

3. Identificarea alegătorilor se efectuează în contextul verificării și confirmării cererii de înregistrare pentru votul prin corespondență. În cazul în care alegătorul nu poate fi identificat de la distanță prin mijloace digitale, cererea de înregistrare pentru votul prin corespondență este respinsă, în conformitate cu art. 17 alin. (6) lit. a) din Legea nr. 109/2024 privind implementarea parțială a votului prin corespondență.

4. În sensul prezentei instrucțiuni, termenii și expresiile de mai jos semnifică după cum urmează:

*înregistrarea prealabilă pentru votul prin corespondență* – procedură prin care alegătorii cetățeni ai Republicii Moldova își exprimă intenția de a-și exercita dreptul de vot prin corespondență;

*operator uman* – persoană autorizată din cadrul organului electoral responsabilă de identificarea alegătorilor care s-au înregistrat pentru votul prin corespondență.

5. Identificarea alegătorilor se efectuează prin verificarea identității acestora utilizând mijloace de verificare automatizate fără operator uman și mijloace de verificare cu operator uman.

6. Identificarea alegătorilor prin mijloace de verificare cu operator uman este efectuată doar de către persoane autorizate, instruite în acest sens.

7. Verificarea identității alegătorului se efectuează în baza actului de identitate prezentat în fotografia atașată, a comparării de imagini și a informațiilor comunicate de persoana fizică și/sau a celor preluate din Registrul de stat al alegătorilor și Registrul de stat al populației.

8. Prin finalizarea procedurii de înregistrare prealabilă pentru votul prin corespondență și confirmarea declarației de înregistrare, alegătorul își asumă răspunderea pentru corectitudinea și veridicitatea datelor pe care le-a indicat și își exprimă consimțământul ca acestea să fie prelucrate, de către operatorul uman, în scopul organizării și desfășurării alegerilor și/sau referendumurilor.

9. Informațiile referitoare la cetățeni, colectate în subsistemul de evidență a alegătorilor pentru votul prin corespondență, prin procedura înregistrării prealabile pentru votul prin corespondență în aplicația „Înregistrarea Prealabilă”, reprezintă date cu caracter personal și se prelucrează doar de către persoanele autorizate din cadrul organelor electorale, în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

10. Datele colectate prin procedura înregistrării prealabile se prelucrează exclusiv în scop de organizare și desfășurare a alegerilor. Acestea se protejează și nu se dezvăluie niciunei instituții de stat din țară sau de peste hotare, cu excepția cazurilor stipulate expres de legislație.

11. Din motive de claritate și fluiditate a textului, precum și pentru a nu încărca textul cu dublete masculin/feminin, termenii folosiți în instrucțiune care denumesc funcții au forma de masculin generic și poartă un caracter incluziv/nonsexist.

## **Capitolul II. Procedura de identificare a alegătorilor**

12. Procedura de identificare a alegătorilor parcurge succesiv următoarele etape:

- 12.1 colectarea datelor de identificare;
- 12.2 verificarea datelor de identificare;
- 12.3 constituirea dosarului de evidență;
- 12.4 generarea rezultatului verificării identității de la distanță.

13. Colectarea datelor de identificare se realizează în subsistemul de evidență a alegătorilor pentru votul prin corespondență, prin intermediul formularului electronic, completat pentru o singură persoană. Procedura înregistrării prealabile pentru votul prin corespondență este descrisă în Regulamentul privind particularitățile organizării și implementării votului prin corespondență, aprobat prin hotărârea Comisiei Electorale Centrale.

14. Perioada de colectare a datelor de identificare este aceeași cu perioada în care alegătorii se pot înregistra în prealabil on-line pentru votul prin corespondență. Această perioadă începe la data adoptării actului de stabilire a alegerilor și se termină cu 45 de zile înainte de data acestora.

15. În cazul anulării înregistrării anterioare și înregistrării repetate pentru votul prin corespondență, în termenul prevăzut la punctul 14, identificarea alegătorului se realizează în baza ultimelor date de identificare colectate.

16. În procesul de verificare a identității, organul electoral poate să notifice alegătorul să actualizeze parțial sau în întregime datele, pentru a face posibilă identificarea. Actualizarea datelor poate fi efectuată cel târziu cu 25 de zile înainte de ziua alegerilor.

17. În scopul identificării alegătorului, în procesul de înregistrare prealabilă pentru votul prin corespondență de la acesta se solicită:

- 17.1. numărul de identificare de stat al persoanei fizice (IDNP);
- 17.2. data nașterii;
- 17.3. fotografia cu fața alegătorului efectuată simultan cu actul de identitate care confirmă dreptul de vot (buletinul de identitate al cetățeanului Republicii Moldova, pașaportul cetățeanului Republicii Moldova).

18. La deschiderea formularului electronic de înregistrare prealabilă pentru votul prin corespondență, în baza numărului de identificare de stat al persoanei fizice (IDNP-ului) și a datei de naștere, alegătorul este identificat prin mijloace de verificare automatizate în Registrul de stat al alegătorilor și doar după această identificare pot fi parcurși pașii de înregistrare.

19. Fotografia atașată trebuie să conțină fața și actul de identitate al alegătorului la pagina cu datele personale. Fața trebuie să fie clară, complet vizibilă, fără a fi acoperită de accesorii, să se distingă clar de fundal și alte obiecte, iar datele din actul de identitate trebuie să fie citite cu ușurință.

20. În procesul de identificare a alegătorilor sunt acceptate doar actele de identitate prevăzute la art. 78 alin. (6) din Codul electoral nr. 325/2022.

21. Adresa electronică și numărul de telefon indicate de alegător la înregistrarea prealabilă pentru votul prin corespondență sunt folosite ca mijloace de comunicare. La adresa electronică indicată, alegătorul primește mesajul de confirmare a înregistrării și informații cu caracter electoral legate de votul prin corespondență.

22. Perioada de identificare a alegătorilor prin verificarea cu operator uman începe cel târziu la data încheierii termenului de înregistrare pentru votul prin corespondență și se termină cu 25 de zile înainte de data alegerilor.

23. Operatorii din cadrul organelor electorale accesează datele de identificare ale alegătorilor în subsistemul de evidență a alegătorilor pentru votul prin corespondență. Pentru aceasta, ei semnează declarația de confidențialitate, conform modelului prezentat în anexă.
24. Operatorul verifică identitatea alegătorului în modul următor:
- 24.1. se asigură că fața și actul de identitate din fotografia atașată coincid cu cele din Registrul de stat al populației;
  - 24.2. se asigură că datele conținute în fotografia cu actul de identitate sunt corecte și valabile;
  - 24.3. dacă este cazul, notifică alegătorul să-și actualizeze informația pentru a face posibilă identificarea.
25. Fotografia alegătorului cu actul de identitate nu este acceptată dacă actul nu permite identificarea titularului, actul conține semne de modificare, în act lipsesc datele reglementate legal sau care nu corespund datelor oficiale, actul este de o vechime care nu permite compararea feței, iar în cazul buletinului de identitate are termenul de valabilitate expirat.
26. Verificarea identității este efectuată pe baza comparării/potrivirii semnalmentelor faciale de pe fotografia atașată de alegător cu poza de pe actul de identitate din fotografia atașată și cu cea mai recentă fotografie a alegătorului din Registrul de stat al populației.
27. Identificarea alegătorului este efectuată într-o sesiune unică și fără întrerupere. Dacă este nevoie să fie actualizată informația, verificarea se reia după ce alegătorul va furniza informația actualizată, dar în interiorul termenului prevăzut la punctul 16.
28. Actualizarea informației pentru identificarea alegătorilor poate fi solicitată de către organul electoral, prin intermediul operatorului uman, în cazul în care datele furnizate sunt eronate sau incomplete sau ori de câte ori există îndoieli cu privire la autenticitatea, actualitatea sau exactitatea acestora, în următoarele situații:
- 28.1. fotografia atașată nu conține fața și actul de identitate;
  - 28.2. fața este acoperită și nu permite identificarea;
  - 28.3. fața persoanei nu coincide cu cea din actul de identitate și/sau cea din Registrul de stat al populației;
  - 28.4. datele din actul de identitate nu sunt lizibile;
  - 28.5. actul de identitate nu este din cele prevăzute la art. 78 alin. (6) din Codul electoral nr. 325/2022.
29. Solicitarea de actualizare a informației este realizată prin mesaj expediat la adresa electronică indicată de alegător, cu link de acces direct către pagina de actualizare.
30. Dacă alegătorului i se solicită actualizarea datelor după expirarea termenului de actualizare a informației prevăzut la punctul 16, rezultatul verificării identității este generat în baza informației existente.
31. Datele colectate de la fiecare alegător prin procedura înregistrării prealabile pentru votul prin corespondență, prin procedura de actualizare a informației și rezultatele identificării migrează în dosarul de evidență al alegătorului din subsistemul de evidență a alegătorilor pentru votul prin corespondență.
32. Rezultatul verificării va fi obținut după colectarea și verificarea datelor și este calificat drept „reușit” sau „nereușit”.
33. Identificarea alegătorului este reușită dacă se întrunesc cumulativ următoarele condiții:
- 33.1. actul de identitate din fotografia atașată este dintre cele acceptate, iar alegătorul este titularul acestuia;
  - 33.2. fața și actul de identitate din fotografia atașată coincid cu cele din Registrul de stat al populației.

34. Identificarea este nereușită dacă nu au fost întrunite condițiile de la punctul 33 sau alegătorul nu a actualizat informația pentru a înlătura erorile enumerate în punctul 28 la solicitarea organului electoral, în termenul prevăzut la punctul 16.

35. Despre rezultatul verificării, alegătorul va fi notificat prin mesaj expediat la adresa electronică indicată, cu explicarea, după caz, a condițiilor ce nu au făcut posibilă identificarea.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
(tipul scrutinului)

**DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE**  
a operatorului uman

Subsemnatul (a) \_\_\_\_\_, născut(ă)  
la data de \_\_\_\_\_, IDNP \_\_\_\_\_, având  
domiciliul în \_\_\_\_\_,  
telefon \_\_\_\_\_, adresă electronică \_\_\_\_\_,

*confirm* că, în baza Dispoziției președintelui Comisiei Electorale Centrale nr. \_\_\_\_\_ din  
\_\_\_\_\_, dețin calitatea de operator uman, fiind autorizat pentru  
identificarea alegătorilor de la distanță prin mijloace digitale, în vederea organizării votului prin  
corespondență.

*Declar* că îmi sunt cunoscute prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter  
personal și ale Hotărârii Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea cerințelor față de asigurarea  
securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale  
de date cu caracter personal.

În sensul acestora:

1) date cu caracter personal reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică  
identificată sau identificabilă;

2) prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune sau serie de  
operațiuni care se efectuează asupra datelor, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi  
colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea,  
utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea,  
blocarea, ștergerea sau distrugerea;

3) datele trebuie să fie prelucrate doar în scopul identificării alegătorilor de la distanță prin  
mijloace digitale, în mod corect, acestea să fie exacte, adecvate, pertinente și neexcesive și conform  
prevederilor legii;

4) în calitate de operator sunt obligat(ă) să asigur confidențialitatea datelor, să nu le  
dezvălui terților, să nu extrag datele și să nu efectuez copii de pe acestea în alt scop, decât cel  
stabilit;

5) la prelucrarea datelor cu caracter personal, sunt obligat(ă) să întreprind măsuri necesare  
pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat la acestea, distrugerii,  
modificării, blocării, copierii, răspândirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite.

*Mă angajez* ca, după confirmarea în calitate de operator, să-mi îndeplinesc obligațiile cu  
obiectivitate și corectitudine, să păstrez în deplină confidențialitate informațiile pe care le voi primi  
și prelucra, să le utilizez doar în scopul stabilit de lege și de Instrucțiunea privind identificarea  
alegătorilor de la distanță prin mijloace digitale, aprobată prin hotărârea Comisiei Electorale  
Centrale și să nu divulg aceste informații terților, inclusiv după încetarea activității de operator.

*Sunt conștient(ă)* că, în cazul în care voi încălca prevederile prezentei declarații și ale legislației în  
domeniul protecției datelor cu caracter personal, voi purta răspunderea prevăzută de art. 74<sup>1</sup>  
„Prelucrarea datelor cu caracter personal cu încălcarea legislației privind protecția datelor cu  
caracter personal” din Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008.

\_\_\_\_\_  
(semnătura)