

**Planul de acțiuni al Comisiei Electorale Centrale pentru anul 2020  
în conformitate cu Planul strategic pe anii 2020-2023**

<b>Pilonul 1 Servicii orientate spre cetățeni</b>						
<b>Obiectivul 1.1 Dezvoltarea serviciilor accesibile, securizate și inovative</b>						
<b>Nr. d/o</b>	<b>Activități strategice</b>	<b>Sub-acțiuni</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Responsabili de implementare</b>	<b>Termen</b>	<b>Sursa de finanțare</b>
<b>1.1.1.</b>	<b>Automatizarea secțiilor de votare</b>	Elaborarea strategiei de automatizare a SV	Investiții în tehnologii informaționale și comunicaționale prioritizate	DTIGLE DMA DJ	Semestru I	Bugetul de stat Parteneri externi
		Elaborarea cerințelor tehnice pentru automatizarea SV	Caiet de sarcini elaborat		Semestru I	
<b>1.1.2.</b>	<b>Perfecționarea SIASA</b>	Definitivarea și lansarea Registrului Funcționarilor Electorali (Versiunea 2.0)	Registrul Funcționarilor Electorali funcțional	DTIGLE DMA DCRPMM	Aprilie – Decembrie	Bugetul de stat Parteneri externi
		Integrarea și Implementarea Registrului de Stat al Alegătorilor cu Registrul de Stat al Adreselor	Nivelul de funcționalitate al Registrelor integrate		În decursul anului	
		Analiza funcționalităților oferite de modulul „Verificarea Listelor de Subscripție” și ajustarea acestuia	Modul ajustat		Iulie – Decembrie	
		Elaborarea Planului de comunicare/promovare pe componenta de digitalizare	Planuri anuale de comunicare implementate		Trimestrul I	

<b>1.1.3.</b>	<b>Sporirea incluziunii electorale</b>	Explorarea echipamentelor/ tehnologiilor/ metodelor de vot noi menite să sporească accesul la procesul electoral	Echipamente/tehnologii testate și pilotate	DAD DCRPMM DTIGLE AD BPR BRD	Aprilie – Septembrie	
		Implicarea Diasporei la diferite etape ale procesului electoral	Creșterea numărului de persoane înregistrate prealabil  Creșterea numărului funcționarilor electorali cetățeni din diasporă în RFE		Iulie – Decembrie	
		Încurajarea alegătorilor din stânga Nistrului să se implice în procesul electoral	Numărul de sugestii/ comentarii de îmbunătățire a serviciilor electorale parvenite de la alegătorii din stânga Nistrului și din afara țării		Iulie – Decembrie	
		Promovarea egalității de gen și asigurarea unui proces de vot incluziv prin proiecte comune cu societatea civilă	Statistică dezagregată pe categorii de persoane cu risc de excluziune (categoria de gen, persoane cu necesități speciale, minorități)		În decursul anului	
<b>1.1.4.</b>	<b>Menținerea/ extinderea Sistemului Integrat de Management al Calității și Securității Informației (SR EN ISO 9001:2015 și SR ISO/CEI 27001:2013)</b>	Desfășurarea misiunilor de audit intern	Numărul de corecții/ acțiuni corective propuse, în raport cu numărul de neconformități identificate  Numărul misiunilor de audit intern și de supraveghere realizate  Nivelul de corespundere a proceselor și acțiunilor realizate în cadrul CEC cu cerințele standardelor ISO	DAD Toate subdiviziunile CEC	Aprilie – Iunie	Bugetul de stat
		Desfășurarea misiunilor de audit externe			Aprilie – Iunie	
		Obținerea recertificării internaționale			Iulie – Septembrie	

		Examinarea posibilității de extindere a certificării pe domenii noi	Oportunități de extindere a certificării identificate și lansate		Iulie – Septembrie	
<b>Obiectivul 1.2 Sporirea integrității și credibilității procesului electoral prin prevenire, monitorizare și control</b>						
Nr. d/o	Activități strategice	Sub-acțiuni	Indicatori de performanță	Responsabili de implementare	Termen	Sursa de finanțare
1.2.1.	<b>Fortificarea capacităților CEC de monitorizare și control al finanțării politice</b>	Elaborarea cadrului metodologic de activitate a Direcției monitorizare și control financiar	Regulamentul direcției aprobat	DFE DJ DTIGLE  Partener: PA, CSM, CNA, MAI, INJ	Semestru I	Bugetul de stat
		Implementarea modulului „Control Financiar”	Modulul „Control Financiar” funcțional		Semestru I	
		Publicarea în format deschis (cu posibila reutilizare) a datelor legate de finanțarea partidelor politice și a campaniilor electorale, prin crearea unui modul electronic actualizat periodic	Rapoartele financiare ale partidelor politice publicate pe pagina web a CEC prin intermediul modulului		În decursul anului	
		Organizarea instruirilor pentru reprezentanții partidelor și trezorerieri	Cadru normativ elaborat  Nivelul de accesibilitate a datelor din modul pentru părțile interesate  Numărul de instruiți pe diferite categorii de beneficiari organizate  Rapoarte de monitorizare și control elaborate/aprobate		Aprilie – Iunie	
		Dezvoltarea normelor metodologice și instruirea ofițerilor de urmărire penală, a procurorilor și a judecătorilor în vederea examinării	Norme metodologice recomandate dezvoltate  Curriculum de instruire elaborat		Aprilie – Iunie	

		dosarelor privind finanțarea partidelor și campaniilor electorale, a cauzelor de corupere a alegătorilor și de utilizare a resurselor administrative	Cursuri de instruire desfășurate  Cel puțin 50 de ofițeri de urmărire penală, procurori și judecători instruiți			
		Elaborarea instrucțiunilor/ghidurilor de raportare financiară a partidelor politice și a campaniilor electorale	Numărul de iregularități identificate  Numărul de sancțiuni aplicate versus iregularități raportate		Semestru I	
<b>1.2.2.</b>	<b>Descurajarea comportamentului potențial fraudulos</b>	Elaborarea propunerilor pentru îmbunătățirea cadrului normativ privind comportamentul integru (antifraudă și anti-utilizare a resurselor administrative), inclusiv sistemul de sancționare	Număr de propuneri elaborate și înaintate către Parlament vs număr de propuneri adoptate	DCRPMM DAD DJ  Partener: PA, CSM, CNA, MAI, INJ	În decursul anului	Bugetul de stat
		Includerea componentei anti-utilizare a resurselor administrative în perioada electorală în cadrul campaniilor de informare	Componenta antifraudă și anti-utilizare a resurselor administrative inclusă în fiecare campanie de informare pentru alegerile naționale		Octombrie – Decembrie	
		Revizuirea legislației în vederea stabilirii răspunderii proporționale și echitabile pentru încălcarea regulilor de finanțare a partidelor politice și campaniilor electorale	Proiect de lege elaborat și înaintat Ministerului Justiției și Guvernului Republicii Moldova		Octombrie – Decembrie	

**Obiectivul 1.3 Micșorarea distanței dintre alegător și organele electorale prin creșterea transparenței informației electorale**

<b>Nr. d/o</b>	<b>Activități strategice</b>	<b>Sub-acțiuni</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Responsabili de implementare</b>	<b>Termen</b>	<b>Sursa de finanțare</b>
<b>1.3.1.</b>	<b>Dezvoltarea serviciilor de statistică electorală</b>	Crearea Depozitului de Date statistice	Numărul de platforme integrate	DAD DMA DFE	Iulie – Decembrie	Bugetul de stat

		Elaborarea planurilor anuale de comunicare cu privire la informațiile statistice	Plan de comunicare implementat anual în proporție de minim 90%	DCRPMM DTIGLE  Partener: BNS Institutele de cercetare/ AȘM	Trimestrul I	Partenerii externi
--	--	--	--	--	--------------	--------------------

## Pilon 2 Implicare, Influență și Promovare

### Obiectivul 2.1 Îmbunătățirea calității serviciilor electorale prin conlucrare eficientă între instituțiile statului

Nr. d/o	Activități strategice	Sub-acțiuni	Indicatori de performanță	Responsabili de implementare	Termen	Sursa de finanțare
2.1.1.	<b>Colaborare proactivă cu legislativul</b>	Identificarea și formularea propunerilor de modificare a legislației electorale și a cadrului legal conex	Numărul de propuneri identificate și formulate	Membrii CEC DJ DMA  Parteneri: MJ, ASP, CNA	În decursul anului	Bugetul de stat
		Instituționalizarea mecanismului de avizare obligatorie din partea CEC a modificărilor la legislația electorală	Numărul întrevederilor la care s-au abordat problemele		Semestru I	
2.1.2.	<b>Cooperare constantă cu alte instituții ale statului</b>	Colaborare cu Ministerul Justiției și Centrul Național Anticorupție în domeniul perfecționării cadrului legal	Numărul de propuneri vs soluții implementate	DMA DJ DTIGLE DFE DCRPMM CICDE  Parteneri: CSM, CSJ, INJ, CNA, PG, APL, ASP, MF, APC, MAI, CA, CPEDAE	În decursul anului	Bugetul de stat
		Promovarea împreună cu CSM, CSJ și INJ a specializării magistraților în contenciosul electoral	Câte un magistrat din fiecare instanță de judecată instruit anual în domeniul electoral		Octombrie – Decembrie	
		Conlucrare cu APL în vederea accesibilizării secțiilor de votare	Mărirea cu 5% a ponderii secțiilor de votare accesibile comparativ cu anul 2019		În decursul anului	
		Conlucrare cu ASP în vederea perfecționării listelor electorale	Reducerea numărului de erori din listele electorale cu 50% față de anul 2019		În decursul anului	

		Identificarea soluțiilor împreună cu Ministerul Finanțelor pentru salarizarea competitivă a funcționarilor CEC, CICDE și organelor electorale inferioare	Numărul de inițiative înaintate Guvernului și Parlamentului  Numărul de activități/inițiative comune (anticorupție, antifraudă, integritate, incluziune, pluralism politic)		Iulie – Decembrie	
		Crearea unui parteneriat cu Consiliul Audiovizualului în vederea promovării pluralismului politic mass-media	Numărul seminarelor tematice desfășurate cu participarea reprezentanților CEC și CA pentru furnizorii de servicii media din țară întru reflectarea echidistantă, echilibrată și imparțială a campaniilor electorale prin asigurarea pluralismului politic		Semestru I	

**Obiectivul 2.2 Fortificarea CEC drept autoritate credibilă și orientată spre cetățean**

Nr. d/o	Activități strategice	Sub-acțiuni	Indicatori de performanță	Responsabili de implementare	Termen	Sursa de finanțare
2.2.1.	<b>Implicarea alegătorilor în procesul electoral</b>	Desfășurarea unei cercetări sociologice privind eficiența instrumentelor/ metodelor de informare pe categorii de alegători	Cercetare sociologică desfășurată	DCRPMM DAD	Aprilie – Iunie	Bugetul de stat Partenerii externi Susținere logistică din partea CA prin recomandarea difuzării gratuite a materialelor de educație civică în audiovizual
		Organizarea campaniilor specifice de informare pentru grupurile subreprezentate (diaspora, tineri, femei din păturile social-vulnerabile, persoane în etate, minorități etnice, persoane cu necesități speciale)	Numărul beneficiarilor informați dezagregați pe categorii  Creșterea nivelului de încredere a populației în CEC și în corectitudinea alegerilor		Octombrie – Decembrie	

2.2.2.	<b>Extinderea parteneriatelor cu societatea civilă</b>	Conlucrare pentru îmbunătățirea cadrului normativ	Numărul de propuneri înaintate de societatea civilă la actele normative ale CEC supuse consultărilor publice	DJ DCRPMM CICDE DMA	În decursul anului	Bugetul de stat
		Coordonarea agendelor de lucru în vederea evitării suprapunerilor de activități			Aprilie – Iunie	
2.2.3.	<b>Consolidarea dialogului cu partidele politice</b>	Includerea în planul anual de comunicare a tematicilor de interes comun cu partidele politice	Ateliere de lucru semestriale organizate (offline sau alt format)	DMA CICDE	Trimestrul I	Bugetul de stat
		Promovarea inițiativelor, reformelor, inovațiilor, bunelor practici în rândul partidelor politice	Numărul de participanți la ateliere		Trimestrul I	
2.2.4.	<b>Promovarea jurnalismului electoral</b>	Organizarea off-line-urilor cu mass-media	8 off-line-uri cu mass-media organizate	DCRPMM DMA	Aprilie – Iunie	Bugetul de stat
		Invitarea jurnaliștilor la evenimentele publice ale CEC	Numărul jurnaliștilor/instituțiilor media cu care se menține un contact constant		În decursul anului	
		Participarea la emisiuni radiofonice și televizate	Numărul de invitații la evenimente jurnalistice primite vs invitații acceptate de către CEC		În decursul anului	
		Monitorizarea presei scrise și electronice	Ponderea instituțiilor mass-media cu jurnaliști specializați pe domeniul electoral în total instituții înregistrate		În decursul anului	
2.2.5.	<b>Conlucrarea pe domenii cu partenerii de dezvoltare</b>	Diversificarea parteneriatelor strategice	Numărul de parteneriate create	DMA CICDE DCRPMM	În decursul anului	Bugetul de stat

	Atragerea de fonduri pentru diferite domenii strategice	Majorarea fondurilor financiare atrase din exterior		În decursul anului	Partenerii externi
	Eficientizarea conlucrării cu partenerii externi prin crearea matricei asistenței electorale anuale	Matricea asistenței electorale creată		Octombrie – Decembrie	

### Obiectivul 2.3 Fortificarea imaginii CEC pe plan internațional drept autoritate electorală modernă și progresistă

Nr. d/o	Activități strategice	Sub-acțiuni	Indicatori de performanță	Responsabili de implementare	Termen	Sursa de finanțare
2.3.1.	<b>Dezvoltarea Asociației Internaționale a Femeilor în Organele de Management Electoral WEM-International</b>	Promovarea WEM-International	Numărul de evenimente în cadrul cărora a fost prezentată Asociația  Numărul de proiecte elaborate vs numărul de proiecte implementate	Management CEC Management CICDE	În decursul anului	Bugetul de stat Partenerii externi
		Atragerea fondurilor și resurselor umane pentru funcționarea secretariatului WEM	Nivelul de atragere al fondurilor  Numărul de personal implicat		În decursul anului	
		Dezvoltarea de parteneriate pentru implementarea proiectelor în cadrul WEM-International	Nivelul de funcționalitate al secretariatului		În decursul anului	
2.3.2.	<b>Participarea activă în cadrul asociațiilor electorale regionale și internaționale – ACEEEO, A-WEB</b>	Participarea activă la: - conferințele anuale - evenimentele electorale organizate la nivel regional și internațional - misiuni de monitorizare a alegerilor în statele membre	Numărul de comunicări/prezentări/ articole în cadrul evenimentelor regionale/ internaționale  Statistica dezagregată pe gen a participanților la evenimentele regionale/ internaționale	Management CEC Management CICDE	În decursul anului	Bugetul de stat Partenerii externi

### Pilonul 3 Performanță și cultură organizațională

#### Obiectivul 3.1 Modernizarea la toate nivelurile a proceselor de management



Nr. d/o	Activități strategice	Sub-acțiuni	Indicatori de performanță	Responsabili de implementare	Termen	Sursa de finanțare
3.1.1.	<b>Realizarea auditului personalului</b>	Evaluarea inițială a stării de sinergie a echipei CEC	Persoană fizică/juridică specializată în resurse umane identificată	Expert/ specialist resurse umane (din extern)	Aprilie – Septembrie	Bugetul de stat Partenerii externi
		Analiza gradului de acceptare a schimbării	Raport asupra auditului personalului	SRU	Aprilie – Septembrie	
		Diagnosticul climatului social-psihologic din instituție	Indicele Experienței Angajaților		Aprilie – Septembrie	
		Evaluarea culturii organizaționale			Aprilie – Septembrie	
		Analiza sistemului de mobilități funcționale pe orizontală și verticală a personalului	Numărul de mobilități interne vs angajarea externă		Aprilie – Septembrie	
		Evaluarea motivațiilor angajaților	Numărul planurilor de cariere dezvoltate		Aprilie – Septembrie	
		Evaluarea nivelului de maturitate în poziție și/sau instituție	Numărul de succesori, gradul de dezvoltare a succesorilor		Aprilie – Septembrie	
		Diagnosticarea eficienței instruirii profesionale a funcționarilor			Aprilie – Septembrie	
		Evaluarea planurilor de dezvoltare a carierei profesionale			Aprilie – Septembrie	
3.1.2.	<b>Sporirea confortului și eficienței angajaților prin îmbunătățirea condițiilor de muncă</b>	Evaluarea periodică a satisfacției angajaților privind condițiile de muncă	Spațiu nou/suplimentar identificat Facilități oferite (ex. bucătărie/cantină, cameră de relaxare/sport, cameră pentru copii etc.)		SRU DFE	Iulie – Septembrie

3.1.3.	<b>Implementarea unor măsuri pentru dezvoltarea sinergiei interne a personalului, perfecționarea sistemului de comunicare, îmbunătățirea climatului de muncă și creșterea solidarității în cadrul CEC</b>	Implementarea unor măsuri specifice de creștere a coeziunii angajaților (ex. formarea echipelor sportive/cluburilor de interese, organizarea activităților recreative comune etc.)	Măsuri specifice de creștere a coeziunii angajaților identificate și aplicate în cadrul CEC	SRU	În decursul anului	Bugetul de stat
3.1.4.	<b>Crearea unei culturi a instruirii/formării continue pe parcursul întregii activități, încurajarea preluării bunelor practici și schimbului de experiență neformale în rândul membrilor și angajaților CEC</b>	Stabilirea parcurșurilor de formare anuale, în limita bugetului de formare anuală la CICDE pentru membrii și funcționarii CEC pe domeniile de interes identificate	Stimulente/ facilități pentru învățare/ participare create  Parcurs de carieră al funcționarului CEC elaborat  Principiile participării/delegării membrilor și funcționarilor în vizite de studiu, schimb de experiență/ instruiți aprobate	SRU  CICDE	Iulie – Septembrie	Bugetul de stat Partenerii externi
3.1.5.	<b>Prevenirea și gestionarea crizelor de imagine</b>	Elaborarea planului de comunicare în situații de criză, inclusiv mesajele specifice	Plan de comunicare elaborat și actualizat anual	DCRPMM	Trimestrul I	Bugetul de stat Partenerii externi
		Efectuarea simulărilor pentru testarea planului	4 simulări efectuate			
		Organizarea sesiunilor de media-coaching pentru managementul CEC	8 sesiuni de media-coaching organizate  Profilul persoanelor care au beneficiat de media-coaching			

**Obiectivul 3.2 Dezvoltarea parteneriatului strategic CEC/CICDE**

Nr. d/o	Activități strategice	Sub-acțiuni	Indicatori de performanță	Responsabili de implementare	Termen	Sursa de finanțare
---------	-----------------------	-------------	---------------------------	------------------------------	--------	--------------------

<b>3.2.1.</b>	<b>Radiografierea parteneriatului existent CEC și CICDE</b>	Evaluarea parteneriatului sub aspectul: - atribuții, competențe - comunicare interinstituțională, personală - relații de subordonare și raportare	Raport de analiză elaborat  Număr de suprapuneri pe domenii de activitate identificate  Număr de recomandări efectuate	Management CEC și CICDE  DCRPMM	Iulie – Septembrie	Bugetul de stat
<b>3.2.2.</b>	<b>Efficientizarea modului de colaborare interinstituțională în realizarea sarcinilor strategice</b>	Analiza și implementarea recomandărilor formulate la activitatea 3.2.1.	% recomandărilor implementate în total formulate	CEC CICDE  DJ	Octombrie – Decembrie	Bugetul de stat

#### Acronime și abrevieri:

ANI – Autoritatea Națională de Integritate  
APC - Administrația Publică Centrală  
APL – Administrația Publică Locală  
ASP – Agenția Servicii Publice  
AD - Asociațiile Diasporei  
BNS – Biroul Național de Statistică  
BPR - Biroul Politici de Reintegrare  
BRD – Biroul Relații cu Diaspora  
CA – Consiliul Audiovizualului  
CEC - Comisia Electorală Centrală  
CICDE – Centrul de Instruire Continuă în Domeniul Electoral  
CNA – Centrul Național Anticorupție  
CPEDAE – Consiliul pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității  
DAD – Direcția analiză și documentare  
DCRPMM – Direcția comunicare, relații publice și mass-media  
DFE – Direcția financiar-economică  
DJ – Direcția juridică  
DMA – Direcția management alegeri

DTIGLE - Direcția tehnologiei informaționale și gestionare a listelor electorale

MAI – Ministerul Afacerilor Interne

MJ – Ministerul Justiției

PG – Procuratura Generală

SIASA – Sistemul informațional automatizat de stat „Alegeri”