

Aprobat	Hotărâre CEC nr.	/
În vigoare	2024	
Publicat în Monitorul Oficial al RM	2024, nr.	art.

## INSTRUCȚIUNEA

### privind identificarea de la distanță, prin mijloace digitale, a alegătorilor

#### Capitolul I. Dispoziții generale

1. Prezenta instrucțiune stabilește procedura detaliată și acțiunile organelor electorale, cu atribuții în acest sens, privind procesul de identificare a alegătorului și verificarea identității acestuia.
2. Scopul prezentei instrucțiuni este de a asigura identificarea de la distanță, prin mijloace digitale, a alegătorilor (în continuare – identificarea alegătorilor) care s-au înregistrat pentru votul prin corespondență, prevăzută în art. 17 alin. (6) lit. a) din Legea nr. 109/2024 privind implementarea parțială a votului prin corespondență (în continuare - Legea nr. 109/2024).
3. Identificarea alegătorilor este realizată în contextul verificării și confirmării cererii de înregistrare pentru votul prin corespondență. Aceasta reprezintă una dintre condițiile cumulative pentru verificarea și confirmarea cererii de înregistrare, în conformitate cu art. 17 alin. (6) din Legea nr. 109/2024.
4. În sensul prezentei instrucțiuni se definesc următoarele noțiuni:  
*înregistrare pentru votul prin corespondență* – procedura prin care cetățenii Republicii Moldova cu drept de vot își exprimă, în mod prealabil, intenția de a-și exercita dreptul de vot prin corespondență.  
*operator uman* – persoană autorizată din cadrul organului electoral, responsabilă de identificarea de la distanță, prin mijloace digitale, a alegătorilor care s-au înregistrat pentru votul prin corespondență.
5. Identificarea alegătorilor se realizează prin verificarea identității acestora utilizând mijloace de verificare automatizate, fără operator uman și prin mijloace de verificare cu operator uman.
6. Identificarea alegătorilor realizată prin mijloace de verificare cu operator uman, este efectuată doar de către persoanele autorizate de către Comisia Electorală Centrală, instruite în acest sens.
7. Verificarea identității alegătorului se realizează în baza actelor de identitate prezentate, a comparării de imagini și a informațiilor comunicate de persoana fizică și a celor preluate din Registrul de stat al alegătorilor și Registrul de stat al populației.

8. Prin finalizarea procedurii de înregistrare pentru votul prin corespondență și confirmarea declarației, alegătorul își asumă răspunderea pentru corectitudinea și veridicitatea datelor pe care le-a indicat, precum și își exprimă consimțământul ca acestea să fie prelucrate, de către persoanele autorizate din cadrul organelor electorale, în scopul organizării și desfășurării alegerilor.
9. Informațiile referitoare la cetățeni, colectate în subsistemul de evidență a alegătorilor pentru votul prin corespondență, prin procedura de înregistrare pentru votul prin corespondență în aplicația „Înregistrare prealabilă”, reprezintă date cu caracter personal și se prelucrează doar de către persoanele autorizate din cadrul organelor electorale, în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.
10. Datele colectate în urma înregistrării prealabile se prelucrează exclusiv în scop de organizare și desfășurare a alegerilor. Acestea se protejează și nu se dezvăluie niciunei instituții de stat din țară sau de peste hotare, cu excepția cazurilor stipulate expres de legislație.
11. Din motive de claritate și fluiditate a textului, precum și pentru a nu încărca textul cu dublete masculin/feminin, termenii folosiți în instrucțiune care denumesc funcții au forma de masculin generic și poartă un caracter incluziv/nonsexist.

## **Capitolul II. Procedura de identificare de la distanță, prin mijloace digitale, a alegătorilor**

12. Procedura de identificare a alegătorilor parcurge succesiv următoarele etape:
  - 1) colectarea datelor de identificare;
  - 2) verificarea datelor de identificare;
  - 3) constituirea dosarului de evidență;
  - 4) generarea rezultatului verificării identității de la distanță.
13. Colectarea datelor de identificare de la alegători se realizează în subsistemul de evidență a alegătorilor pentru votul prin corespondență, prin intermediul formularului electronic, completat pentru o singură persoană, la efectuarea procedurii de înregistrare pentru votul prin corespondență, prevăzută în Regulamentul privind particularitățile organizării și implementării votului prin corespondență la scrutinele naționale, aprobat prin hotărârea Comisiei Electorale Centrale.
14. Perioada de colectare a datelor de identificare de la alegători este aceeași cu perioada în care alegătorii pot realiza înregistrarea pentru votul prin corespondență, de la data adoptării actului de stabilire a datei de desfășurare a scrutinului și până la 45 de zile înainte de data scrutinului respectiv.
15. În cazul anulării înregistrării anterioare și înregistrării repetate pentru votul prin corespondență, în termenul prevăzut la punctul 14, identificarea de la distanță, prin mijloace digitale, a alegătorului se realizează în baza ultimelor date de identificare colectate.

16. În procesul de verificare a identității alegătorului, organul electoral poate solicita alegătorului să actualizeze parțial sau în întregime datele, pentru a face posibilă identificarea acestuia de la distanță. Actualizarea datelor poate fi realizată de către alegător până la 25 de zile înainte de data scrutinului respectiv.
17. În scopul identificării alegătorilor în procesul de înregistrare pentru votul prin corespondență de la aceștia se solicită următoarele informații:
  - a) codul personal (IDNP);
  - b) data nașterii;
  - c) fotografia alegătorului efectuată simultan cu actul de identitate care confirmă dreptul de vot (buletinul de identitate, pașaportul).
18. La deschiderea formularului electronic de înregistrare pentru votul prin corespondență, în baza codului personal și a datei de naștere alegătorul este identificat prin mijloace de verificare automatizate în Registrul de stat al alegătorilor și doar după această identificare pot fi realizați pașii de înregistrare.
19. Fotografia alegătorului trebuie efectuată simultan cu actul de identitate care confirmă dreptul de vot al acestuia (buletinul de identitate sau pașaportul). În fotografie trebuie să fie încadrate și vizibile fața și actul de identitate al alegătorului la pagina cu datele personale. Fața trebuie să fie liberă de umbre și descoperită, să se distingă clar de fundal și alte obiecte, ca să poată fi recunoscută, iar datele din actul de identitate trebuie să fie lizibile.
20. În procesul de identificare de la distanță, prin mijloace digitale, a alegătorului sunt acceptate doar actele prevăzute la art. 78 alin. (6) din Codul electoral nr. 325/2022.
21. Adresa electronică și numărul de telefon indicate de alegător la înregistrarea pentru votul prin corespondență sunt mijloace de comunicare și de autentificare. La adresa electronică indicată, alegătorul va putea primi notificări și informații cu caracter electoral legate de votul prin corespondență.
22. Perioada de identificare a alegătorilor prin verificarea cu operator uman începe cel târziu la încheierea termenului de înregistrare pentru votul prin corespondență și se încheie până la 25 de zile înainte de data scrutinului respectiv.
23. Operatorii autorizați din cadrul organelor electorale accesează datele de identificare ale alegătorilor în subsistemul de evidență a alegătorilor pentru votul prin corespondență. Pentru aceasta, operatorii semnează declarația de confidențialitate, conform modelului prezentat în anexă.
24. La verificarea identității alegătorului de către operator se țin cont de următoarele aspecte, dar fără a se limita la acestea:
  - 1) să se asigure că fotografia cu fața și actul de identitate din imaginea atașată la înregistrare corespund persoanei care s-a înregistrat pentru votul prin corespondență;
  - 2) să se asigure că datele conținute în actul de identitate sunt corecte și valabile, în raport cu persoana care s-a înregistrat pentru votul prin corespondență;

- 3) să se solicite, dacă este cazul, actualizarea informației prin care să se verifice identitatea alegătorului.
25. Verificarea datelor din actul de identitate prezentat în fotografie, în raport cu persoana care s-a înregistrat pentru votul prin corespondență, se realizează prin compararea cu datele din Registrul de stat al populației.
26. Fotografia alegătorului cu actul de identitate nu este acceptată dacă cu ajutorul actului nu poate fi identificat titularul, actul are semne de modificare, lipsesc unele date reglementate legal sau care nu corespund datelor oficiale, este de o vechime care nu permite compararea feței, iar în cazul buletinului de identitate - are termenul de valabilitate expirat.
27. Pentru identificarea alegătorului prin verificarea identității acestuia se realizează compararea informației din fotografia cu fața și actul de identitate al alegătorului cu cea din Registrul de stat al populației. Verificarea identității este efectuată pe baza comparării/potrivirii semnalmentelor faciale de pe imaginea atașată de alegător, cu fotografia alegătorului de pe actul de identitate din imaginea atașată și cu fotografia alegătorului din Registrul de stat al populației.
28. Identificarea de la distanță, prin mijloace digitale, a alegătorului este efectuată într-o sesiune unică și fără întrerupere, iar în cazul necesității de actualizare a informației, verificarea se amână și este reluată după actualizarea informației de către alegător, dar nu mai târziu de până la 25 de zile înainte de data scrutinului respectiv.
29. Actualizarea informației pentru identificarea alegătorilor poate fi solicitată de către operatorul uman, în cazul în care datele furnizate sunt eronate sau incomplete, sau ori de câte ori există îndoieli cu privire la autenticitatea, actualitatea sau exactitatea acestora, conform următoarelor situații, dar fără a se limita la acestea:
- 1) fotografia atașată nu conține fața și actul de identitate;
  - 2) fața este acoperită și nu permite identificarea;
  - 3) fața persoanei nu coincide cu cea din actul de identitate și/sau cea din Registrul de stat al populației;
  - 4) datele din actul de identitate nu sunt lizibile;
  - 5) actul de identitate nu este acceptat.
30. Solicitarea de actualizare a informației este realizată prin mesaj automat trimis la adresa electronică indicată de alegător, cu link de acces direct către pagina de actualizare.
31. Dacă în procesul identificării alegătorului i se solicită actualizarea unor date, după încheierea termenului de actualizare a informației, prevăzut la punctul 16, este generat rezultatul verificării identității, în baza informației existente.
32. Datele colectate de la fiecare persoană prin procedura de înregistrare pentru votul prin corespondență, prin procedura de actualizare a informației și rezultatele identificării alegătorilor sunt consemnate în dosarul de evidență al alegătorului din subsistemul de evidență a alegătorilor pentru votul prin corespondență.
33. Rezultatul verificării de la distanță va fi generat după colectarea și verificarea datelor și poate fi „reușit” sau „nereușit”.

34. Identificarea de la distanță, prin mijloace digitale, a alegătorului poate fi considerată reușită dacă se întrunesc cumulativ următoarele condiții:
- 1) actul de identitate prezentat de alegător este dintre cele acceptate, iar alegătorul este titularul acestuia;
  - 2) fotografia cu fața și datele înscrise pe actul de identitate din imagine corespund persoanei care s-a înregistrat pentru votul prin corespondență;
  - 3) datele din fotografia cu fața și actul de identitate corespund cu cele din Registrul de stat al populației.
35. Rezultatul „nereușit” este generat dacă alegătorul nu a putut fi identificat de la distanță, prin mijloace digitale prin întrunirea condițiilor de la punctul 34 și nu a actualizat informația pentru a remedia erorile prevăzute în punctul 29 la solicitarea Comisiei Electorale Centrale, în termenul prevăzut la punctul 16.
36. La consemnarea rezultatului în subsistemul de evidență a alegătorilor pentru votul prin corespondență, alegătorul va fi notificat prin mesaj automat trimis la adresa electronică indicată de alegător, despre rezultatul procedurii de identificare, după caz, cu explicarea condițiilor ce nu au făcut posibilă identificarea.

la Instrucțiunea privind identificarea de la distanță, prin mijloace digitale, a alegătorilor, aprobată prin hotărârea Comisiei Electorale Centrale nr. \_\_\_\_/2024

## DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE

a operatorului uman autorizat de Comisia Electorală Centrală pentru identificarea de la distanță, prin mijloace digitale, a alegătorilor în vederea organizării votului prin corespondență

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_

(tipul scrutinului)

Prin prezenta, eu, \_\_\_\_\_, născut(ă) la data de \_\_\_\_\_, IDNP \_\_\_\_\_, cu domiciliul în \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, adresă electronică \_\_\_\_\_, confirm faptul că în baza Dispoziției nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ a președintelui Comisiei Electorale Centrale nr. \_\_\_\_\_ dețin calitatea de operator pentru identificarea de la distanță, prin mijloace digitale, a alegătorilor în vederea organizării votului prin corespondență. Declar că îmi sunt cunoscute prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal și ale Hotărârii Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

În sensul acestora:

- 1) date cu caracter personal reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă;
- 2) prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune sau serie de operațiuni care se efectuează asupra datelor, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvoltarea prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;
- 3) datele trebuie să fie prelucrate doar în scopul identificării de la distanță, prin mijloace digitale, a alegătorilor în mod corect, acestea să fie exacte, adecvate, pertinente și neexcesive și conform prevederilor legii;
- 4) în calitate de operator sunt obligat(ă) să asigur confidențialitatea datelor, să nu le dezvolt terților, să nu extrag datele și să nu efectuez copii de pe acestea în alt scop, decât cel stabilit;
- 5) la prelucrarea datelor cu caracter personal, sunt obligat(ă) să întreprind măsuri necesare pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat la acestea, distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspândirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite.

Mă angajez ca, după confirmarea în calitate de operator, să realizez obligațiile cu obiectivitate și corectitudine și să păstrez deplină confidențialitate asupra informațiilor pe care le voi primi, să le utilizez doar în scopul stabilit de *Instrucțiunea privind identificarea de la distanță, prin mijloace digitale, a alegătorilor, aprobată prin hotărârea Comisiei Electorale Centrale*, să respect întocmai normele legale, să păstrez în deplină confidențialitate informațiile pe care le voi primi și prelucra, să nu le utilizez decât în scopul stabilit și să nu divulg aceste informații terților, inclusiv după încetarea activității de operator.

Sunt conștient(ă) că, în cazul în care voi încălca prevederile prezentei declarații și ale legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal, voi purta răspunderea prevăzută de art. 74<sup>1</sup> „Prelucrarea datelor cu caracter personal cu încălcarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal” din Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008.

\_\_\_\_\_  
(semnătura)